

# L'esprit de médiation dans le management des équipes



## Formation

### L'Esprit de médiation dans le management des équipes

#### Compétence visée

*Développer ses connaissances sur les fondamentaux de la médiation pour accroître la qualité relationnelle entre professionnels*

**Durée :** 1 jour

**Dates :** le 08/06/2023 9h-12h30 et 13h30-17h00

**Lieu :** IFCS - ERFPS, 14, rue du professeur Steward .76042 Cedex 1

**Nombre maximum de personnes :** 12 cadres (toutes filières confondues)

#### Public concerné :

- Cadre occupant des fonctions d'encadrement de professionnels
- Dans l'idéal, pas de 2 personnes ayant un lien hiérarchique à la même session

#### Animation :

**Nicole CALLENS**, Cadre supérieur de santé formateur IFCS Rouen Normandie- DE médiation des relations professionnelles en établissement public de santé, social et médico-social-EHESP. Membre de la commission inter-régionale Haut de France –Normandie de médiation entre professionnels de santé

#### Modalités pédagogiques :

Rappels théoriques sur la gestion de conflits, analyse de situations vécues, étude de cas en sous-groupe

#### Objectifs de la formation :

##### Objectifs principaux

Aborder le conflit dans toutes ses dimensions afin de repérer précocement les signaux facilitant la prévention et la gestion des conflits.

Identifier les leviers managériaux dans la prévention ou la résolution des conflits

##### Objectifs secondaires

Appréhender le conflit dans toutes ses dimensions

Identifier les différents Modes Amiables de Résolutions de Conflit

Comprendre le processus utilisé en médiation et ce qui le différencie des autres MARC

Repérer les mécanismes des conflits pour favoriser leur prévention

## Contenu :

- Matin : *Rappels théoriques*

Identifier les sources de conflits et leurs conséquences sur la performance individuelle et/ou collective

Comprendre les mécanismes mis en jeu dans le conflit

Connaitre les différents modes amiables de résolution de conflit

Repérer les spécificités du processus utilisé dans la médiation

- Après-midi : *Etude de cas, et analyse de situations vécues*

Situer son intervention dans la résolution de conflit.

Identifier les conditions nécessaires à une qualité relationnelle.

Développer sa capacité d'écoute dans un esprit de médiation dans le management d'équipe

Débriefing et évaluation de la formation

## Inscriptions :

1) Compléter la fiche d'inscription disponible dans la rubrique formation continue sur le site internet de l'IFCS et l'adresser par mail au secrétariat de l'IFCS CHU Rouen Normandie pour réserver vos places :

[ifcs@chu-rouen.fr](mailto:ifcs@chu-rouen.fr) et [nicole.callens@chu-rouen.fr](mailto:nicole.callens@chu-rouen.fr)

2) Adresser une demande de formation auprès du service de formation de votre établissement

Numéro d'existence N° 23760536676, N° Siret 26760168000015, N° 8542Z.

L'IFCS est certifié Qualiopi pour ses actions de formations, n° 2021/97551.1

Coût : 300 euros par participant